

Ressort: Vermischtes

Telekom-eine Geschichte für sich

Ein Telefonanschluss zieht um

Berlin, 20.11.2013, 07:21 Uhr

GDN - Nun mal ein Erfahrungsbericht zum Thema Telefon und Kundengreundlichkeit der Telekom. Seit ca 2 Jahren bin ich Telekomkunde und habe in der Zeit schon einiges mit denen durch. Davon möchte ich heute mal berichten da es ja sonst nicht öffentlich gemacht wird.

Als ich nach Berlin - Spandau gezogen bin, waren meine Frau und ich uns einig, dass wir die Telekom als Telefonanbieter wählen. Die sind zwar etwas teurer aber bieten auch den besten Service. Dachten wir. Solange wir unsere 16Mbps hatten war auch alles in Ordnung, bis wir auf 50Mbps umgestellt haben. Damit fing der Ärger an. Ständige Internetausfälle die Minuten bis zu Tagen anhielten, unzählige Telefonate mit der Hotline und immer wieder die Ausrede man kann sich das nicht erklären und es wird dran gearbeitet. Das zog sich über ein Jahr hin bevor es halbwegs normal lief. Dann kam der Tag an dem wir uns entschieden haben umzuziehen. Eine schöne Wohnung war schnell gefunden.

Pflichtbewusst wie wir sind, meldeten wir 39 Tage vor Umzug unseren Strom um, unser TV und auch unser Telefon sollte mit umziehen da mir am neuen Standort das gleiche Produkt geboten werden konnte. Also waren wir guter Dinge dass nun alles klappt. War ja schließlich 39 Tage vor Umzug. Als dann der Aufschaltungstag kam funktionierte, wie kann es auch anders sein, nichts. Auf den folgenden Anruf im Kundenservice bekam ich die Antwort dass bis 23:59 aufgeschaltet werden kann. Also ich am nächsten Morgen Stecker raus und wieder rein-Hurra es funktionierte nichts. Erneuter Anruf mit Verbindung zur Störungsstelle. Von da bekam ich dann die Aussage dass der Techniker wohl den falschen Port angeklemmt hat.

Wieder den ganzen Tag gewartet aber nichts passierte. Erneuter Anruf in der Störungsstelle brachte nur den Erfolg dass ich nicht verbunden werden konnte. Man versprach mir einen Rückruf doch kaum hatte ich aufgelegt bekam ich eine SMS dass mein Fall heute nicht mehr bearbeitet wird und ich doch bitte von weiteren Anrufen absehen sollte da man Kontakt mit mir aufnimmt. Da fragte ich mich wie sowas passieren kann und wo der Kundenservice und die Freundlichkeit geblieben ist. Schließlich werden die Mitarbeiter von uns bezahlt. So wird mir nichts übrig bleiben als den Vertrag fristlos zu kündigen auf Anraten meines Anwaltes. Schade Telekom schade.

Bericht online:

<https://www.germindailynews.com/bericht-25452/telekom-eine-geschichte-fuer-sich.html>

Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV: Oliver Berling

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich. Oliver Berling

Editorial program service of General News Agency:

UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes

UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619